



Několik rad pro uživatele vodovodní přípojky

Vodoměr je mechanické měřicí zařízení, které zaznamenává množství odebrané pitné vody. Fakturační vodoměr, podle něhož je účtována spotřeba daného objektu, tvoří součást tzv. vodoměrné sestavy. Přesné zjišťování skutečného stavu Vámi odebírané vody je především ve Vašem zájmu, aby nedocházelo k případným nedorozuměním při fakturaci námi poskytovaných služeb. Stejně tak, jako veškerému jinému zařízení, musí být údržbě vodovodní přípojky věnována potřebná péče. V následujícím textu najdete několik rad, které by vám měly ve vašem každodenním životě pomoci.

Co je vodoměrná sestava...

Každý vodoměr je umístěn v tzv. vodoměrné sestavě, která by měla obsahovat předepsané prvky dle normy Vnitřní vodovody. Tato vodoměrná sestava tvoří součást vodovodní přípojky a mimo vlastního vodoměru je v majetku odběratele. Pro zaručení správné funkce vodoměru a jeho ochranu proti poškození je nutné vodoměrnou sestavu udržovat ve funkčním stavu.

Jaké jsou doporučené prvky vodoměrné sestavy a jejich údržba...

- uzávěr před a za vodoměrem - doporučujeme uzavřít alespoň jednou za měsíc uzavřít a otevřít; snižuje se tak riziko, že v případě potřeby uzavřít přívod vody nebude uzávěr fungovat,
- filtr před vodoměrem - tento prvek chrání vodoměr před poškozením případnými mechanickými nečistotami; doporučujeme alespoň jednou za rok filtr vyčistit, aby byl zachován potřebný průtok vody,
- zpětná klapka - jedná se o velmi důležité zařízení, které chrání vodoměr před poškozením při možném zpětném toku vody a zároveň brání kontaminaci veřejné vodovodní sítě vodou z vnitřních rozvodů.

Jaké mám, jako odběratel pitné vody, možnosti ověření správné funkce fakturačního vodoměru...

Jestliže jste si ověřili, že na Vašem vnitřním rozvodu vody nedochází ke skrytým únikům či odkapávání vody apod. a máte pochybnosti o správné funkci našeho fakturačního vodoměru a jste náš smluvní partner, ne třetí osoba (nájemník), požádejte o přezkoušení. To musí být provedeno písemně v souladu s vnitřním předpisem naší společnosti. Do 30 dnů od doručení objednávky zajistíme přezkoušení vodoměru v subjektu oprávněném provádět státní metrologickou kontrolu měřidel.

V případě zkouškou zjištěné správnosti měření vodoměru, veškeré náklady na přezkoušení (demontáž reklamovaného vodoměru, montáž nového vodoměru, náklady na úřední přezkoušení) platí žadatel reklamace.

Pokud se prokáže, že vodoměr při zkoušce v jakémkoli rozsahu měření vykazuje vyšší odchylku, než připouští právní a technické předpisy, měřidlo nevyhovuje ČSN ISO 4064 -1, dodavatel naměřené množství vody za období ode dne posledního odečtu předcházejícího žádosti o přezkoušení do data výměny vodoměru upraví odborným výpočtem dle spotřeb ve srovnatelném období v předchozím roce a pokud to není možné, tak podle směrných čísel. Dle směrných čísel bude stanovena spotřeba vody také v těch případech, kdy došlo k jakékoliv změně, rozhodné pro spotřebu vody, ať minusové nebo plusové. Kopie zkušebního protokolu a výsledky zkoušky Vám zašleme písemně. Z dlouhodobé statistiky máme zjištěno, že pouze 10 % reklamací je oprávněných z důvodu vad vodoměru.

Důležité upozornění! Právo na přezkoušení fakturačního vodoměru musí smluvní partner uplatnit nejpozději při jeho výměně, ať byly důvody výměny jakékoliv (běžná výměna, poškození, tekoucí apod.). Věnujte proto pozornost osazenému fakturačnímu vodoměru, jeho kontrola se Vám dle toho, co bylo výše řečeno, vyplatí.

Jak chránit váš vodoměr a jak ho zpřístupnit...

Přestože fakturační vodoměr není ve Vašem vlastnictví, jako odběratel jste povinen zabezpečit vodoměr proti poškození např. mechanicky, mrazem apod. a udržovat vodoměrnou sestavu ve funkčním stavu. V případě, že je váš vodoměr umístěn:

- ve venkovních prostorách, umístěte nad něj krycí vrstvu izolačního materiálu např. polystyrenovou desku, izolační vatu (ne skelnou), plastový pytel naplněný drceným polystyrenem (v žádném případě nepoživejte materiály, které snadno podléhají hnilobě). Dbejte na to, aby venkovní vodoměrná šachta byla pečlivě uzavřena a její vstup byl upraven tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou,
- uvnitř budovy, chraňte přírodní potrubí před vodoměrem i vodoměr před nízkými teplotami obdobně jako vodoměr ve vodoměrné šachtě.

V době odečtů dbejte na uvolnění přístupu k vodoměru a zajistěte, aby tento přístup byl co nejbezpečnější. Buďte také pozorní k chování vašeho psa vůči odečítači vodoměrů. Rovněž sledujte pravidelně vaši spotřebu, neboť únik vody je vždy možný.

Proč pít vodu z vodovodu...

Kvalita vody z veřejného vodovodu se podle prováděných rozborů až tolik neliší od vody balené. A přesto ji mnozí odmítají pít a kupují si drahou balenou vodu. Takové řešení je problematické v tom, že podporuje obchod svou podstatou plýtvající a navíc znečišťující životní prostředí. Kromě výdajů na palivo a dopravu je třeba vzít v úvahu i náklady na obaly. Na výrobu jedné tuny skleněných lahví se spotřebuje energie z 250 kilogramů uhlí. Umělohmotné lahve, ač levné, zase neodvratně poškozují životní prostředí. Pro ekologicky smýšlejícího občana by mohlo být řešením zakoupení domácích filtrů, které je sice drahé, ale účinné. Podle statistik je průměrná spotřeba v ČR 103 litrů vody na jednoho člověka denně. Průměrná roční spotřeba čtyřčlenné rodiny odpovídá objemu 150 380 l vody. Pro lepší představu uvádíme, že cena za 1 litr vody dodávané ke kohoutkům Vašich domácností je v současnosti necelé **3 haléře**. Cena za 1 litr vody balené se pohybuje okolo **6,50 Kč**.

Kam se máme obrátit při poruše na vodovodní síti...

V případě havárií či jiných technických problémů (kaldná voda, únik vody z potrubí před nebo za vodoměrem) kontaktujte v době od 7:00 do 15:00 hodin poruchovou a havarijní službu na tel. čís. 724983520, 724983522 a v době od 15:00 do 7:00 hodin na tel. čís. 554711051. Zároveň je vám k dispozici zákaznické centrum tel: 554711051, fax: 554710480, e-mail: zakaznickecentrum@vakbruntal.cz.

Rádi vás v našem zákaznickém centru uvítáme osobně, a to na adrese: třída Práce 42, 792 01 Bruntál. Jsme vám k dispozici denně:

pondělí, středa	8:00 – 16:30
úterý, čtvrtek	8:00 – 14:30
pátek	8:00 – 12:00